

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА - ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

• Термины:

о В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: о «Продавец» - интернет - магазин ATPSHOP.RU и реализующий Товар, описание которого представлено на Сайте Продавца. о «Оферта» - настоящий документ - Условия продажи, являющиеся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения. о «Покупатель» - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте ATPSHOP.RU, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте, либо лицо, указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте Продавца, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. о «Товар» - товар, предложенный к продаже, ассортиментный перечень которого, представлен на Сайте Продавца. о «Заказ» - должным образом, оформленный запрос на доставку перечня товаров и/или услуг, выбранных доступным способом из перечня Товаров и услуг, размещенных на Сайте, а также полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты одним из способов, установленных п. 1.4. настоящей Оферты. о «Шоу-рум ATPSHOP.RU » - собственный пункт выдачи заказов Продавца, работающий под обозначением «ATPSHOP.RU », адрес и режим которого размещен на странице [Контакты](#) Сайта ATPSHOP.RU о «Доставка» - услуга по доставке Товара способом, выбранным Покупателем из предложенных по указанному адресу в Пункте выдачи заказов, терминал Транспортной компании, Курьерской службы или Шоу-рум ATPSHOP.RU , и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем. о «Курьерская служба или Транспортная компания » - далее «КС» или «ТК», третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю, либо уполномоченное от имени и за счет Продавца заключать Договор и производить его исполнение. о «Сайт» - совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене ATPSHOP.RU. о «Карта» - банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора, а также операции по возврату денежных средств на карту Покупателя.

1. Общие положения.

- 1.1. В соответствии со статьей 435 и с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.
- 1.3. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи

Товара на условиях настоящей Оферты. Момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом 1.4 настоящей Оферты.

- 1.4. Покупатель соглашается с настоящими условиями Договора - оферты нажатием кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления заказа на Сайте, либо путем дачи согласия и передачи данных для оформления заказа оператору в устной форме, по телефону или лично, если оформление заказа происходит Шоу-руме ATPSHOP.RU, расположенного по адресу, указанному в разделе [Контакты](#). Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом на данных Условиях.
- 1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия без дополнительного уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях продажи, размещенных на странице [Договор - оферта интернет-магазина](#) Сайта.
- 1.6. Условия продажи содержат пункты с активными гиперссылками на конкретные тематические разделы с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью Условий продажи. Способ обеспечения доступа к тем или иным частям настоящих Условий, посредством активных гиперссылок, является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.
- 1.7. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Продавцу через раздел [Запрос](#) посредством использования Личного кабинета или по телефонам, указанным на странице [Контакты](#) Сайта ATPSHOP.RU
- 1.8. Информация о наличии Товара на складе Продавца указывается на странице Товара. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Курьерской службы или Транспортной компании, и напрямую не зависят от Продавца.
- 1.9. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и возврата товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящих Условий продажи, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях.
- 1.10. Условия настоящей Оферты не распространяются на отношения, возникающие между Сторонами при подаче Покупателем заявки на его информирование о поступлении временно отсутствующего Товара
 - 1.11. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам
 - 1.12. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.
 - 1.13. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.
 - 1.14. Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

2. Предмет Договора

- 2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца.
- 2.2. Покупатель ознакомлен, что на сайте ATPSHOP.RU представлены товаров бывшие в употреблении. При выборе Товара из представленного списка помеченный как: «Деталь была в употреблении» продаётся без возможности возврата после установки в акпп. Товар бывший в употреблении осматривается покупателем и принимается им же решение о его покупке в момент получения заказа. Продавец не несёт ответственности за надлежащее качество товара бывшего в употреблении.

3. Регистрация на сайте и личный кабинет.

- 3.1. При оформлении первого заказа Покупатель автоматически регистрируется системой в базе данных Сайта и получает доступ к личному кабинету путем отправки Покупателю по указанному адресу электронной почты сообщения об активации аккаунта на сайте, содержащего необходимые данные о совершенных заказах, о способах доставки товара, о заказанных услугах, балансе, при этом Покупатель соглашается с Политикой конфиденциальности.
- 3.2. Оформление заказа без регистрации на Сайте невозможно.
- 3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
- 3.4. Оформляя заказ, Покупатель соглашается с получением информационных сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты и номер контактного мобильного телефона, указанный при оформлении заказа.

4. Заключение договора оферты. Порядок оформления заказа.

- 4.1. Передача Покупателем Продавцу сообщения о намерении заключить Договор осуществляется Покупателем следующими способами:
 - 4.1.1. Самостоятельно с использованием Сайта Продавца;
 - 4.1.2. Путем совершения исходящего вызова по телефонному номеру, указанному на странице [Контакты](#) Сайта ATPSHOP.RU
 - 4.1.3. Лично в устной форме сотруднику пункта выдачи ATPSHOP.RU
- 4.2. При оформлении заказа Покупатель, в зависимости от выбранного из предложенных, и для указанного населенного пункта способа доставки и оплаты, должен передать Продавцу следующую информацию:
 - 4.2.1. Ф.И.О. Покупателя либо Получателя Заказа;
 - 4.2.2. Контактный телефон;
 - 4.2.3. Адрес доставки или пункт самовывоза Заказа;
 - 4.2.4. Почтовый электронный адрес;
 - 4.2.5. Серию и номер документа, удостоверяющего личность.
- 4.3. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных.
- 4.4. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам в т.ч «КС» и «ТК».
- 4.5. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в

области персональных данных и не сообщать их третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора.

- 4.6. Продавец не несет ответственности за достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, и не отвечает за невыполнение обязательств по причинам, связанным с предоставлением ему недостоверной информации, необходимой для выполнения заказа.
- 4.7. Факт передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар и заключения Договора подтверждается также одним из следующих способов:
 - 4.7.1. Совершением Продавцом исходящего вызова по одному из контактных телефонов, указанных Покупателем, и последующего подтверждения Покупателем сведений, содержащихся в сообщении о намерении приобрести Товар (п. 4.2. настоящей Оферты), и/или уточнения условий Доставки.
 - 4.7.2. Направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя, в котором указывается наименование выбранных покупателем товаров, полная стоимость заказа с учетом доставки и ориентировочный срок доставки или отправки заказа.

5. Оплата заказа.

- 5.1. Возможные способы оплаты Товара указаны в разделе Подтверждение заказа Сайта АТРСНОР.RU . Согласованным с Покупателем считается способ оплаты, выбранный Покупателем из доступных способов при оформлении Заказа.
- 5.2. Цена на Товар указывается на Сайте. В случае ошибочного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо отмене Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается отмененным.
Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым была произведена оплата. Для получения средств необходимо написать заявление на возврат, обратившись через раздел [Контакты](#).
- 5.3. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки "Отправление на исполнение" на последнем этапе оформления Заказа. При этом цена на заказанный Покупателем Товар, имеющийся в наличии, изменению не подлежит.
- 5.4. Срок оплаты заказов со способом оплаты - «Полная предоплата», составляет три рабочих дня, при отсутствии факта поступления средств по истечении этого срока заказ отменяется, а покупателю направляется соответствующее уведомление. При поступлении средств за уже отмененный заказ, он может быть восстановлен при наличии данного товара по указанной в отмененном заказе цене.
- 5.5. Для заказов со способом оплаты - «Полная предоплата», отправка или доставка заказа осуществляется только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца.
- 5.6. Продавец не принимает платежи от Покупателя на банковские карты, принадлежащие частным лицам. Продавец не перепоручает право получение оплаты за заказанный товар иным юридическим или частным лицам.

Оплата Товара осуществляется по реквизитам Продавца, указанным в счете на оплату, который направляется Покупателю по адресу электронной почты указанного при оформлении Товара. Оплата Товара считается исполненной в полном объеме в момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6. Отмена заказа.

- 6.1. Отмена Заказа или Товара производится по инициативе Покупателя либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным
- 6.2. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным, по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца, Продавец обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес или посредством телефонного звонка по номерам указанным в разделе [Контакты](#) при оформлении Заказа, а Покупатель - отказаться от договора купли-продажи, либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если Товар есть в продаже.
- 6.3. Не оформление нового заказа в течение 10 рабочих дней, вместо того, в отношении которого, исполнения стало невозможным, считается отказом от договора.
- 6.4. Невостребованные средства за оплаченные и отмененные после этого заказы фиксируются в отмененном заказе и могут быть использованы для оплаты других заказов или возвращены Покупателю по соответствующему заявлению, направленному на адрес электронной почты akpp44@mail.ru

7. Доставка и сроки выполнения заказа.

- 7.1. Услуги по доставке товара осуществляются только в пределах РФ.
- 7.2. Условия осуществления Доставки Заказа, ориентировочный срок ее осуществления, ее стоимость, устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя с использованием Сайта. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Транспортных компаний и Курьерских служб.
- 7.3. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем, из доступных способов доставки в зависимости от указанного им населенного пункта при оформлении Заказа.
- 7.4. На странице [Доставка](#) Сайта ATPSHOP.RU для Покупателя указана следующая информация:
 - 7.4.1. Все возможные способы доставки заказов;
 - 7.4.2. Адрес и режим работы пункта и терминала «ТК» и «КС»;
 - 7.4.3. Адрес и режим работы склада для выдачи Товара;
- 7.5. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 7.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, и указывается при оформлении Заказа.
- 7.7. При доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Товара. При невозможности получения Товара, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Товар вручается лицу, готовому предоставить сведения о Товаре (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
- 7.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления получателем Товара подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.
- 7.9. Во избежание случаев мошенничества, при вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу на Товар. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.
- 7.10. Продавец не несет ответственность за товар, переданный в транспортную компанию, для доставки Покупателю. В случае повреждения или потери

- отправления в процессе доставки, получатель должен составить соответствующий акт и претензию к соответствующей транспортной компании в установленном «ТК» порядке. После этого Продавец обязательно примет участие в поиске отправления или в получении возмещения, если Покупатель уведомил Продавца о случившемся посредством направления уведомления на адрес электронной почты: akpp44@mail.ru
- 7.11. При передаче Товара Покупатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Товара, должен проверить:
- 7.11.1. Внешний вид и упаковку Товара, включая транспортировочную;
- 7.11.2. Количество Товаров в Заказе;
- 7.11.3. Комплектность Товара;
- 7.11.4. Необходимую документацию, включая Бланк заказа и инструкцию на русском языке и другую документацию, прилагаемую производителем.
- 7.12. В случае обнаружении несоответствий и любых повреждений Товара или транспортировочной упаковки, необходимо отказаться от принятия заказа или принять его с составлением документа, подписанного представителем «ТК» или «КС», в котором должны быть зафиксированы все обнаруженные несоответствия и повреждения.
- 7.13. Получение товара свидетельствует об отсутствии претензий по пунктам, перечисленным в разделе 7.11, и без документального подтверждения любые претензии по указанным в разделе 7.11 пунктам не принимаются. О произошедшем Покупатель обязан сообщить Продавцу посредством направления уведомления на адрес электронной почты: akpp44@mail.ru
- 7.14. Неполучение Заказа в срок десять рабочих дней считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для отмены Заказа Продавцом. Денежные средства возвращаются Покупателю.

8. Возврат и обмен товара.

- 8.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказа в любое время до его получения, а после получения в течение 14 календарный дней.
- 8.1.2. Продавец предупреждает Покупателя о необходимости сохранения товарного вида, потребительских свойств товара надлежащего качества до возврата его продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора.
- 8.1.3. Возврат полученного Товара надлежащего качества возможен при условии:
- Товар должен быть надлежащего качества, т.е не иметь никаких дефектов: трещин, царапин, сколов, механических повреждений и т.д., кроме скрытых производственных дефектов.
 - Товар не должен иметь следов эксплуатации, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, комплектация, пломбы и фабричная (производственная) упаковка. Если будет нарушена заводская упаковка, то поставщик в праве удержать 10% от стоимости товара, на восстановление упаковки и контроля комплектности по соглашению сторон
 - Вместе с товаром необходимо передать следующие документы: бланк заказа с подписью получателя, чек.
- 8.1.4. Возврат товара ненадлежащего качества возможен только после проведения проверки качества признания его таковым. Товар, в котором Покупатель обнаружил недостатки, должен быть передан на проверку в Шоу-рум ATPSHOP.RU в порядке, определенном пунктом 8.1.8. и 8.1.9.
- 8.1.5. Вместе с товаром Покупатель должен предоставить документы, подтверждающие покупку в интернет-магазине, бланк заказа с подписью и чек (при наличии).
- 8.1.6. Заявление на возврат товара признается поданным в надлежащей форме, если оно

- составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя.
- 8.1.7. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром или после его передачи для проверки.
 - 8.1.8. Возвращаемый товар должен быть передан на проверку в Шоу-рум ATPSHOP.RU . Решение о возврате принимается только после получения возвращаемого товара и его проверки, в течении 10 рабочих дней после его фактического получения.
 - 8.1.9. Товар может быть доставлен лично покупателем по адресу: Москва, ул. Смирновская, 25. корп. 10, офис 101. Бизнес-Центр "Смирновский" или отправкой товара Почтой России по адресу: 109052, Москва, ул. Смирновская, д. 25, корп. 10, офис 101. При отправке товара почтой необходимо предоставить номер отслеживания отправления.
 10. При обнаружении следов эксплуатации Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.
 11. Денежные средства за Товар, по которому принято решение во возврате, возвращаются в порядке, предусмотренным п. 9 настоящих Условий.
 12. Обмен Товара осуществляется путем возврата Товара Продавцу, последующей аннуляции Заказа, затем оформления нового Заказа.
 13. Если на момент обращения Покупателя аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный Товар денежную сумму в течение 3 рабочих дней со дня получения возвращаемого Товара и соответствующего заявления от Покупателя.
 14. При передаче товара бывшего в употреблении Покупатель ознакомлен со всеми существенными условиями, предусмотренными в п. 2.2 Товара до его продажи и не имеет претензий относительно качества Товара.
 15. Товар, бывший в употреблении и используемый с нарушением правил эксплуатации, определенных для данного вида товара, если не будет доказано иное, к возврату не принимается и обмену не подлежит.

9. Возврат денежных средств.

- 9.1. Оплаченные средства за отмененный заказ или возвращенный товар могут быть возвращены только тем способом, которым они поступили, а именно:
 - 9.1.1. Наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца - только в случае оплаты наличными денежными средствами;
 - 9.1.2. На банковскую карту, с которой производилась оплата - в случае оплаты банковской картой;
 - 9.1.3. На счет в иных системах безналичных расчетов иного безналичного средства платежа (Яндекс.Деньги, платежные терминалы QIWI и т.п.), с которого производилась оплата - в случае оплаты соответствующим способом;
 - 9.1.4. Зафиксированы в Заказе с целью использования их для оплаты следующих заказов.
- 9.2. Все возвраты осуществляются только на основании заявлений с предоставлением установленных законом сведений, необходимых для осуществления возврата.
- 9.3. Все заявления на возврат принимаются только посредством предоставления товара лично в Шоу-руме ATPSHOP.RU.
- 9.4. Заявление на возврат средств признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя.
- 9.5. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

- 9.6. В случае одностороннего отказа Покупателя от заказа Продавец возвращает Покупателю уплаченную им денежную сумму за Заказ, за вычетом расходов Продавца на доставку до Покупателя.
10. **Г гарантийные обязательства и эксплуатация товара.**

10.1. Гарантийный срок на приобретаемый Товар Покупателем в качестве комплектующего изделия или составной части основанного Товара, реализуемый Продавцом не установлен и не распространяется, так как поставляемые детали устанавливаются на технически сложный механизм. Запасные части для автоматических коробок перемены передач и вариаторов не являются предметами для конечного использования, так как входят в состав трансмиссии, технически сложного агрегата. Работоспособность трансмиссии зависит от многих факторов таких как правильность сборки, электронной адаптации автомобиля, технического состояния смежных узлов и надлежащей эксплуатации автомобиля. Поэтому гарантию потребителю обязан предоставлять автосервис, который использовал купленный товар для установки в трансмиссию, так как он отвечает за качество выполненных работ технически сложного транспортного средства. Согласно статьям 469, 470, 518 Гражданского Кодекса РФ, Поставщик берёт на себя ответственность за поставленные не качественные детали, если дефекты были выявлены до установки их на акпп или сервис отказался их устанавливать без объяснения причин. В этом случае Поставщик обязан произвести возврат или обмен деталей по требованию Покупателя, при условии, что данные детали не устанавливались на акпп. Товар продаётся без возможности возврата после установки его на акпп. Товар бывший в употреблении осматривается покупателем и принимается им же решение о его покупке в момент получения заказа. Детали, бывшие в употреблении подлежат возврату при сохранении пломбы Поставщика. Продавец не несёт ответственности за надлежащее качество товара бывшего в употреблении. Товар помеченный как: «Деталь восстановленная» осматривается и восстановленные элементы детали проверяются покупателем. Если покупатель устанавливает восстановленную деталь в акпп, то этим действием покупатель соглашается с надлежащим качеством восстановления этой детали.

В течение одного месяца со дня выявления недостатков уже установленной детали в автоматическую трансмиссию Покупатель в досудебном порядке урегулирования спора и с привлечением независимой экспертной организации вправе предъявить в адрес Продавца претензию с требованием, либо вернуть уплаченные за Товар денежные средства, либо обменять Товар на качественный товар такой же марки и модели при условии, если докажет, что ненадлежащее качество Товара возникло по вине производителя Товара, либо Продавца, то есть до момента фактической передачи Товара Покупателю.

- 10.2. Самостоятельное использование товара из ассортимента сайта пользователями младше 14 лет запрещается.
- 10.3. Покупатель обязуется не использовать товар, если не уверен в правильности своих действий, не получил всю необходимую информацию об использовании товара. В случае возникновения вопросов будет обращаться посредством направления запроса по адресу электронной почты: 521@atpshop.ru
- 10.4. Пользователь несет полную ответственность за свои действия и последствия неправильной эксплуатации.
- 10.5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
- 10.6. Датой приобретения считается дата фактического получения товара, указанная в кассовом чеке или накладной транспортной компании.
- 10.7. Максимальный срок проведения проверки качества товара составляет 10 рабочих

дней после получения товара покупателем.

10.8. Поставщик не несёт ответственности за любые повреждения и неисправности, полученные вследствие нарушений правил эксплуатации.

11. Рассмотрение претензий и обращений.

11.1. В случае возникновения любых вопросов, связанных с работой Продавца, Заказом или Товаром, в первую очередь Покупатель должен обратиться Продавцу посредством использования электронной почты: akpp44@mail.ru или по телефону 8 495 966-09-51, указанным на странице [Контакты](#) Сайта ATPSHOP.RU. Время реагирования на обращение 1 час в рабочее время.

11.2. Требования, претензии, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться только одним из следующих способов: заказным письмом с уведомлением о вручении; ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении; по электронной почте akpp44@mail.ru с обязательным уведомлением о прочтении.

11.3. Юридически значимые сообщения направляются исключительно предусмотренными Договором способами пункт 11.2. Направление сообщения иным способом не может считаться надлежащим. Если иное не предусмотрено законом, все юридически значимые сообщения по Договору влекут для получающей их стороны наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки соответствующего сообщения ей или её представителю.

11.4. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

11.5. Стороны вправе привлечь для выявления производственного, либо иного характера недостатков Товара независимую экспертную организацию. Оплата услуг эксперта осуществляется за счёт Покупателя, а в случае, если экспертиза Товара подтверждает, что ненадлежащее качество Товара возникло по вине производителя Товара, либо Продавца, то есть до момента фактической передачи Товара Покупателю, то расходы Покупателя по оплате услуг эксперта и иные понесенные убытки в полном объёме, возмещаются Продавцом. Экспертиза качества поставленного товара проводится научноэкспертным учреждением, которое имеет аккредитацию или лицензию в области трансмиссий транспортных средств в установленном законном порядке. Экспертное заключение считается полным и обоснованным, если дан анализ влияния или возникновения дефекта детали с точки зрения следующих наук: Детали Машин, Сопромата, ТММ, Гидравлики.

11.6. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору, стороны будут стараться решить в ходе переговоров. Сторонами установлен обязательный досудебный порядок разрешения споров. Претензия подписывается стороной или ее представителем с приложением документа, подтверждающего полномочия.

11.7. Срок рассмотрения претензии - 14 рабочих дней с даты получения претензии.

11.8. Стороны заключили соглашение о договорной подсудности - все споры из настоящего договора подлежат рассмотрению в Лефортовском районном суде города Москвы.

- 11.9. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке по месту нахождения Продавца.
- 11.10. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

12. Персональные данные Покупателя.

12.1. При оформлении заказа любым способом на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию:

- 12.1.1. Фамилия, Имя, Отчество
- 12.1.2. Адрес электронной почты
- 12.1.3. Контактный номер мобильного телефона
- 12.1.4. Адрес доставки заказа, если заказывается соответствующая услуга.

12.2. Предоставленные данные используются:

- 12.2.1. Для регистрации и авторизации Покупателя на сайте и предоставления ему доступа в личный кабинет;
 - 12.2.2. Для информирования его о статусах выполнения заказа, посредством отправки смс сообщений и электронных писем.
 - 12.2.3. Для обработки Заказов Покупателя, информирования о статусах выполнения заказа и для исполнения других своих обязательств перед Покупателем;
 - 12.2.4. Для информирования Покупателя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок
 - 12.2.5. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.
- 12.3. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в интернет-магазин посредством направления отзыва согласия об обработке персональных данных по электронной почте: akpp44@mail.ru и сообщить об этом. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца, и Покупатель не сможет размещать Заказы на Сайте.
- 12.4. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

13. Заключительные положения.

- 13.1. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются другими заключенными соглашениями, положениями действующего законодательства РФ.
- 13.2. Покупатель подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора, понимает текст и значение положений Договора, осознанно и добровольно соглашается с условиями Договора и полностью принимает их.